Crédit@Wing Tat Shek

frateli

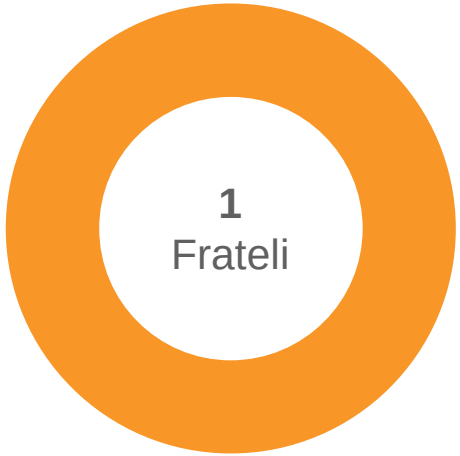
un parrain pour réussir

Guide du parrainage

FILLEULS

Association FRATELI - 3 rue Rodier 75009 Paris
www.frateli.org - 01 79 25 06 65

Créée en 2004, l'association Frateli est reconnue d'intérêt général et soutenue par de nombreux partenaires privés et publics dont le Ministère de l'Education nationale et celui de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
Pour favoriser l'égalité des chances et la diversité, elle développe et encadre des parrainages entre des étudiants boursiers à haut potentiel et de jeunes actifs expérimentés ayant le même parcours de formation que celui auquel l'étudiant se destine.



p.2 L'équipe

p.3 Quels objectifs ?
p.4 Comment bien démarrer son parrainage ?
p.5 Le lien avec Frateli
p.6 Gérer certains imprévus
p.7 Au-delà du parrainage

p.8 Le financement
p.9 Le logement
p.10 Le manque d'information

p.11 Participe à l'action de Frateli

1 L'Equipe Frateli

Une équipe engagée et disponible

L'équipe opérationnelle

Laurence Piccinin (laurence@frateli.org)
Directrice de l'association depuis 2007

Chantal Fofana (chantal@frateli.org)
Chargée des parrainages et des partenariats académiques d' Île-de-France depuis 2008

Leslie Morvan (leslie@frateli.org)
Chargée de la communication, des partenariats et des parrainages de province depuis 2009

Michaël Bernard (michael@frateli.org)
Chargé de mission du Programme Frateli à l'Université depuis 2010

Olivia Sambath (olivia@frateli.org)
Chargée des parrainages depuis 2010

Zahira El Marzouki (zahira@frateli.org)
Coordinatrice des programmes depuis 2010

Credit@Wing Tat Shek

Le Bureau

Boris Walbaum - Président de Frateli
Associé gérant - *Dual Conseil*

Guillaume Darbon - Trésorier de Frateli
Directeur associé - *Advent International*

Maxime Faguer - Secrétaire général de Frateli
Directeur d'investissement - *FSI*

Romy Salem - Chargée de l'animation de la communauté Frateli et de la communication
Consultante - *McKinsey*

2 Le parrainage Frateli, mode d'emploi

Quels objectifs ?

Le parrainage est un réel atout pour la réussite de tes études. Il est ouvert à tout étudiant bousier de l'enseignement supérieur qui a obtenu une mention B/TB au bac. Entièrement gratuit, il dure jusqu'à ton entrée dans le monde professionnel. A toi de t'investir dans cette nouvelle relation et de faire valoir ta motivation sans laquelle le parrainage ne peut fonctionner. N'oublie pas de te référer à la Charte du parrainage Frateli qui t'as été transmise lors de ton inscription, celle-ci expose les engagements à respecter par le parrain et le filleul.

Une communication efficace et régulière

Pour que ton parrainage fonctionne, tu dois entretenir *a minima* **un échange par mois** avec ton parrain (téléphone, email) et le voir une à deux fois par an. Explique-lui quelles peuvent être tes contraintes (ex : pas d'Internet le soir, tu n'es pas au même endroit la semaine et le week-end) pour que vous puissiez vous joindre facilement.

Le soutien moral

Ton parrain t'accompagne dans les moments difficiles comme les périodes de stress ou de doute. Parce qu'il est passé par le même cursus que toi, il te comprend et peut te conseiller, t'aider à relativiser et te remotiver.

La méthodologie

Pas facile de s'organiser et de gérer son temps lorsque l'on arrive dans les études supérieures. Ton parrain t'aide à trouver le bon rythme et te fait profiter de son expérience.

L'aide à l'orientation

Ton parrain peut t'aider à mieux connaître certains métiers et/ou formations et ainsi affiner ton projet professionnel.

L'insertion professionnelle

Ensemble vous travaillez ton CV, tes lettres de motivation et tes entretiens selon tes besoins. N'hésite pas à lui faire part de tes recherches de stages et d'emplois, il pourra t'ouvrir son réseau et faciliter tes recherches.

2 Le parrainage Frateli mode d'emploi

Comment bien démarrer son parrainage ?

	Le filleul	Le parrain
Le lancement du parrainage	• Tu as transmis les justificatifs attendus (avis du CROUS, collante du bac, photo d'identité) et participé à une réunion d'information (pour les filleuls d'Île-de-France) ou répondu au Quizz Frateli (pour les filleuls de régions). • Tu es **informé(e) du lancement de ton parrainage par mail** dès que l'équipe Frateli a trouvé un parrain correspondant à ton profil.	• L'équipe Frateli t'attribue un parrain selon les critères suivants : **sa formation** (elle doit correspondre à la tienne), **son âge** (il a entre 2 et 10 ans d'expérience) et **son univers professionnel** (qui est en lien avec ton projet ou peut t'aider à le définir). • **Frateli l'invite à prendre rapidement contact avec toi** (email, téléphone) pour se présenter **et fixer avec toi un premier rendez-vous** (idéalement une rencontre, sinon entretien téléphonique ou Skype).
Le premier échange	• Le premier échange n'est pas facile, on ne se connaît pas et l'on n'a pas les mêmes codes de communication. Ton appréhension se dissipera rapidement. • S'il a lieu par email, n'oublie pas de **mettre Frateli en copie** (ligne Cc) • Précise à ton parrain **quand et comment es-tu joignable**. • Organisez ensemble la première rencontre.	• Plus expérimenté, c'est ton parrain qui prendra l'initiative de te contacter. Si ce n'est pas le cas, **n'hésite pas à en parler à l'équipe Frateli**. • Il te contactera le midi, le soir après 19h ou le week end **selon ses disponibilités**. • Il pourra être amené à te laisser un message sur ton répondeur, **n'oublie pas de le recontacter rapidement** (dans les 3 jours qui suivent) en lui proposant 3 créneaux de rendez-vous téléphoniques). **Si tu ne peux pas le rappeler, contacte-le par email**.
La rencontre	• Il faut **l'organiser rapidement car elle facilitera vos échanges ultérieurs** : dans un délai de 45 jours après le lancement du parrainage (pour les filleuls d'Île-de-France) et dans un délai de 3 mois (pour les filleuls de régions). • **Frateli rembourse un aller/retour par an et par parrainage** en cas d'éloignement géographique. • **Sois curieux(se) et renseigne-toi sur le parcours de ton parrain**, son quotidien professionnel, son univers et son métier. Présente-toi : quelle formation suis-tu et pourquoi ? Qu'attends-tu du parrainage ?	• Ayant souvent un emploi du temps chargé, ton parrain pourra te proposer de le rejoindre non loin de son lieu de travail, pendant sa pause déjeuner par exemple. • **Il ne connaît pas forcément les contraintes qui sont les tiennes** en terme d'organisation (transports et horaires), n'hésite pas à lui en faire part. • Si tu es un filleul de régions, une fois la première rencontre passée, il pourra te proposer de **prolonger le contact visuel en utilisant des outils de communication tels que Skype**.

2 Le parrainage Frateli mode d'emploi

Le lien avec Frateli : le suivi et les événements

Au cours du suivi l'équipe Frateli prendra connaissance de l'évolution de ton parrainage et de son bon déroulement. Il est très important que tu fasses également des points réguliers à l'équipe, au moindre problème elle pourra t'aider. Les événements Frateli sont un moment privilégié pour participer à la vie de la communauté .

Ta communication avec l'équipe Frateli

- **Un point trimestriel** : en tant que filleul Frateli, tu t'es engagé à faire des points réguliers et détaillés à l'association sur ton parrainage.
- **Vérifie tes messages en attente** : **une fois par semaine relève tes emails et écoute ton répondeur téléphonique**. En cas de message Frateli, recontacte-nous rapidement selon ce qui est le plus simple pour toi (téléphone ou mail).
- **Mets ta fiche à jour** : nouvelles coordonnées, changement de situation*, passage en année supérieure.

Les appels téléphoniques : un suivi personnalisé

- **15 jours après** le lancement de ton parrainage , l'équipe Frateli t'appelle pour vérifier que le premier contact a bien eu lieu et s'est bien déroulé.
- **4 mois après** : pour faire un premier bilan de ton parrainage et de la perception que tu en as.
- **A la fin de la première année puis une fois par an** : pour faire le bilan de l'année écoulée et recueillir tes impressions sur ton parrainage.

Les emails de suivi

Ces mails nous permettent de mesurer ton degré de satisfaction du parrainage. Il sont envoyés depuis l'adresse suivi-parrainage@frateli.org

- **2 mois après** le lancement de ton parrainage
- **4 mois après** le lancement de ton parrainage
- **6 mois après** le lancement de ton parrainage
- **A la fin de la première année puis une fois par an**

Les événements

L'équipe Frateli t'invite régulièrement, *via* sa Newsletter, à participer aux événements proposés grâce à ses partenaires culturels (musée du Louvre, musée d'Orsay, Musée du Quai Branly) ou par l'association elle-même (ateliers et cafés Frateli), cf. page 8.

* bourse, profession des parents, etc.

2 Le parrainage Frateli mode d'emploi

*Gérer certains imprévus**

	Diagnostic	Comment réagir ?	L'aide Frateli
Mon parrain est difficilement joignable, peu réactif ou ne donne pas de nouvelles	• Ton parrain peut avoir un emploi du temps très chargé limitant ponctuellement sa réactivité • Il est peut être en voyage d'affaires. • Si tu ne réponds pas aux appels et/ou emails de ton parrain tu peux le faire douter de ta motivation et de ton engagement.	• Il est important de caler ensemble des règles de communication pour savoir quand et comment se joindre et ainsi éviter les chassés-croisés. • Fais des points réguliers avec ton parrain (une fois par mois) • Vérifie ton répondeur et tes emails (dont les spams)1 fois par semaine.	• Au-delà de 2 appels et 2 emails sans réponse dans un délai de deux mois maximum, en informer l'équipe Frateli. • Si un manque d'implication apparaît, ne pas hésiter à en parler à Frateli.
Mon parrain et moi sommes séparés par une grande distance géographique	• La rencontre peut être difficile à organiser. • La relation peut sembler plus difficile à nouer.	• Profite de tes vacances scolaires pour le rencontrer. • N'hésite pas à proposer des rencontres. • Utilise skype pour maintenir un contact visuel après votre première rencontre.	• Frateli rembourse un aller/retour par an et par parrainage en cas d'éloignement géographique. Informe l'équipe Frateli de ton projet et transmets-lui par courrier les justificatifs de paiement et les titres validés.
Je souhaite me réorienter…	• Tu es démotivé(e). • Le contenu enseigné ne te plaît pas. • Tu penses t'être trompé(e) de voie.	• **Contacte tout de suite ton parrain** pour en discuter. Il t'aidera à **relativiser et à faire un choix pertinent**. • **Informe Frateli de ton choix** et mets ta fiche à jour dès que tu le peux.	• En cas de réorientation et si la relation se passe bien il n'y a aucune raison pour que le parrainage soit remis en question. • Le cas échéant le parrainage pourra être annulé et l'on t'attribuera un nouveau parrain.

*** Pour plus d'informations, reporte-toi au « FAQ filleuls » téléchargeable sur notre site www.frateli.org**

2 Frateli c'est aussi …

Au-delà du parrainage, Frateli te propose de nombreuses occasions de rencontres et d'échanges*

Les réunions et ateliers

Se former et échanger

- Tous les ans, Frateli organise **plusieurs réunions d'information filleuls** et **des ateliers parrains** afin d'accompagner chaque nouveau membre dans son parrainage et de mieux lui faire connaître l'association.
- Chaque année pour préparer les concours a lieu un **atelier de formation aux oraux d'admission** pour les filleuls en 2ème année de CPGE. Ces ateliers sont co-animés par des parrains volontaires.
- Afin d'aider les filleuls à affiner leur projet professionnel, des **cafés Frateli** sont organisés tout au long de l'année. Animés par un binôme de parrains et regroupant une dizaine de filleuls, ces séances de 2h abordent une thématique en rapport avec une filière d'orientation

La vie culturelle

S'enrichir et faire des rencontres

- **Les musées** : en partenariat avec plusieurs musées (Louvre, Orsay, Musée du Quai Branly), Frateli organise pour les filleuls des **visites-conférences** (suivies pour certaines de cocktails auxquels parrains et filleuls sont conviés) ainsi que des **événements ponctuels**.

Les outils Frateli

Créer son propre réseau

- Frateli a mis en place un **groupe Facebook** et a conçu **un blog** (accessible dès la rentrée 2010), pour que les filleuls aient facilement accès **à toutes les informations nécessaires et échanger leur « bons plans ».** L'annuaire filleuls qui, dès la rentrée 2010, sera régulièrement mis à jour et envoyé deux fois par an, est également un très bon outil permettant de créer des liens entre les filleuls (exemple : tu pourras contacter tous les filleuls Frateli issus du même établissement scolaire que toi ou contacter tous les filleuls d'une même filière).

**Le calendrier de ces événements est consultable sur notre site www.frateli.org et envoyé à chaque membre en début d'année scolaire.*

3 Gérer sa scolarité

Le financement

Bourses publiques

- **Des aides** peuvent être versées **par le Conseil Régional** en fonction de l'académie d'inscription
- Certaines écoles offrent des bourses de scolarité en complément des bourses du Crous

Bourses privées

- **La Fondation de France regroupe plusieurs types de bourses proposées par des fondations privées notamment** pouvant récompenser un projet personnel éducatif : http://www.fondationdefrance.org/Nos-Aides/Vous-etes-un-particulier/Bourses-et-prix-des-Fondations-sous-egide
- Se renseigner également auprès des **fondations ou associations d'élèves** des établissements

Prêts garantis par l'Etat

- **Des prêts étudiants à taux réduit avec caution et garantie assurées par l'Etat**, sans condition financière personnelle, sont disponibles : http://www.oseo.fr/notre_mission/etudiants/obtenir_un_pret_garanti_par_l_etat

Le fonds d'intervention Frateli

- En cas de difficulté(s), Frateli a mis en place un fonds spécial dédié à la gestion des imprévus financiers relatifs à la scolarité ou au parrainage des filleuls
  - Frais de déplacement pour rencontrer son/sa parrain/marraine en cas d'éloignement
  - Frais d'inscription aux concours d'entrée des écoles (sur examen des demandes)
  - Soutien financier ponctuel dans des situations exceptionnelles, notamment familiales

3 Gérer sa scolarité

Le logement

L'internat

Pour les classes préparatoires, l'internat constitue un moyen de se loger mais présente aussi l'intérêt de maintenir les élèves en permanence dans une atmosphère de travail efficace. La plupart des prépas en région proposent d'héberger une partie de leurs élèves en internat (certains élèves ne payant qu'une partie des frais d'internat)

Le CROUS

Le CROUS propose des résidences universitaires (celui de Paris accordant la priorité aux étudiants en 3ème année) ou appartements séparés, donnant droit *via* la Caisse d'Allocation Familiale à l'Allocation Logement à caractère Social (ALS) ou à l'Aide Personnalisée au Logement (APL), sous certains critères (non compatibilité avec le versement d'allocations familiales classiques) : http://www.cnous.fr/_vie_33.htm

- La demande de logement s'effectue dans le cadre du Dossier Social Etudiant à rendre en général **avant la fin du mois d'avril**
- Le site du CROUS (un par académie) met en ligne des offres de location chez des particuliers et qui sont réservées aux étudiants

L'école

- Une fois l'école intégrée, **certaines d'entre elles proposent des logements à tarifs réduits pour les élèves boursiers**.
- Les écoles disposent en grande majorité de partenariats locaux avec le CROUS ou avec des fondations pour aider les élèves à se loger.

Les foyers

- **Internats d'excellence** : ouverts aux étudiants boursiers issus de lycées classés « ambitions réussite » ou situés en quartiers « politique de la ville »
- **Foyers étudiants** : http://www.pariserve.tm.fr/logement/foyer.htm#prive
- **Foyers catholiques** : a Paris, ces foyers sont ouverts aux étudiants et jeunes professionnels, la liste et les critères de sélection sont disponibles ici : http://www.assomption.org/FoyersCatholiques/foyers.php?cp=75012&ville=Paris

3 Gérer sa scolarité

Le manque d'information

Comment trouver la bonne information quand on ne connaît pas toujours les sites ressources et quand on ne connaît personne pour échanger sur le sujet ? Voici quelques pistes pour trouver les informations clés.

Les sources d'information

- **Le site Frateli** www.frateli.org , rubrique « espace étudiants » (dès la rentrée 2010)
- **Le blog Frateli** (dès la rentrée 2010) sur lequel tu pourras **partager tes informations** avec les autres filleuls de l'association et **prendre connaissance des offres de stages** des partenaires de Frateli
- **Les sites d'information générale** sur l'orientation et les métiers : www.letudiant.fr, www.onisep.fr
- Pour le monde de la prépa en particulier : le site http://forum.prepas.org/index.php
- **Les salons d'orientation**
- **Les portes ouvertes** organisées par les établissements

Le réseau Frateli

- **Ton parrain** est là pour t'accompagner dans les moments de joie comme de doute. N'hésite pas à partager avec lui tes craintes et à lui poser toutes les questions que tu souhaites. Il connaît probablement certaines des problématiques qui te touchent (l'échelle de notation différentes, le rythme soutenu, etc.)
- N'hésite pas **à contacter les autres filleuls** de l'association grâce à l'annuaire
- **Participe au blog et au groupe Facebook** de Frateli

4 Accompagner le développement de Frateli

*Participe à l'action de Frateli !**

Témoigne

- **Au cours des visites lycées ou rectorats** : Frateli dispose d'un réseau de 12 académies et de 70 lycées partenaires. Participe à l'une de ces réunions et témoigne de ton parrainage auprès des lycéens candidats.
- **Dans le cadre de petits films** : ton témoignage pourra être publié sur le site.
- **Par écrit** : envoie à l'équipe Frateli un texte racontant l'histoire de ton parrainage.

Deviens ambassadeur

- **Pour mobiliser les filleuls à un niveau local** : les ambassadeurs ont pour mission de fédérer les filleuls Frateli en organisant des rencontres et en participant activement au blog et au groupe Facebook de Frateli.

Participe à l'organisation des événements

- **Frateli organise plusieurs événements importants** : ceux-ci une lourde organisation, participe au montage d'un événement. Ce type d'expériences est toujours enrichissante.

Postule à un stage chez Frateli

- **L'expérience associative est un point positif sur un CV :** Frateli cherche souvent des stagiaires pour de courte durée (entre 1 et 3 mois), n'hésite pas à nous envoyer ton CV et à nous préciser tes dates de disponibilité.

Fais connaître Frateli

- **N'hésite pas à en parler autour de toi :** tu peux recommander un ami correspondant au profil des filleuls Frateli (mention B/TB au bac, bourse de l'enseignement supérieur et motivé). Nous étudierons sa candidature.

** Pour plus d'information ou pour valider l'une de ces options, contact l'équipe Frateli au 01 79 25 06 65 ou à l'adresse suivante : contact@frateli.org*